

## Huisregels - volledige versie -

Beste bezoekers,

Welkom in het museum van Stichting Museum Schloss Moyland. We zijn erg blij dat u ons bezoekt.

De huisregels van de Stichting Museum Schloss Moyland zorgen ervoor dat uw bezoek aan het museum en het museumterrein in een aangename sfeer verloopt. De huisregels zijn van toepassing op de museumgebouwen en het buitenterrein (park, museumwinkels, parkeerplaats).

De huisregels zijn bindend voor alle bezoekers. Ze zijn ook van toepassing op alle werknemers van bedrijven die voor een opdracht het (terrein van het) Museum Schloss Moyland betreden. Naast de huisregels dienen ook de instructies van onze medewerkers te worden opgevolgd.

De huisregels bevatten algemene voorschriften. Uitzonderingen op individuele bepalingen kunnen voorkomen vanwege speciale evenementen.

### **1. Entree en openingstijden**

- 1.1 Entreprijzen en openingstijden van het Museum Schloss Moyland worden door het museummanagement apart vastgelegd. U vindt ze bij de kassa en ze zijn tevens online te vinden op [www.moyland.de](http://www.moyland.de).
- 1.2 Als er te veel bezoekers in het museum zijn, of bij een speciale gelegenheid kan het museum geheel of gedeeltelijk voor de bezoekers worden afgesloten.
- 1.3 Het museumterrein mag alleen worden bezocht met een geldig toegangkaartje. Bij ongeautoriseerde toegang wordt aangifte gedaan.
- 1.4 Kinderen tot en met 14 jaar hebben enkel toegang onder begeleiding van een meerderjarige begeleider.

### **2. Algemene voorschriften**

Om ervoor te zorgen dat het bezoek aan het museum ook tot uw tevredenheid verloopt, dient u zich te houden aan de volgende voorschriften:

- 2.1 Wij vragen u om andere bezoekers niet te hinderen, lastig te vallen of in gevaar te brengen, en om museumvoorwerpen niet te beschadigen.
- 2.2 Bezoekers zijn aansprakelijk voor alle door hen veroorzaakte schade.
- 2.3 Opvoeders en groepsleiders zijn ervoor verantwoordelijk dat de kinderen en jongeren die ze begeleiden zich correct gedragen.

- 2.4 Dieren zijn in het museum niet toegestaan. Er geldt een uitzondering voor geleidehonden.
- 2.5 Het is niet toegestaan fietsen, skateboards, inline skates, steps enz. in het park te gebruiken.
- 2.6 Om veiligheidsredenen moeten trappen, doorgangen, bruggen en aangegeven vluchtwegen altijd vrij worden gehouden.
- 2.7 Vergaderingen, optochten of politieke propaganda, bedelen, venten, het lastigvallen van personen zijn niet toegestaan.
- 2.8 Het dragen van wapens of gevaarlijke voorwerpen die kunnen worden gebruikt als slag-, stoot- of steekwapen en spuitbussen met schadelijke stoffen of kleurstoffen is niet toegestaan. Het is verboden op het terrein van het Museum Schloss Moyland vuurwerk af te steken.
- 2.9 Personen die zichtbaar onder invloed van alcohol of drugs zijn, kunnen van het museumterrein worden verwijderd.
- 2.10 Om producten of diensten aan te bieden, of reclame te maken op het terrein van het Museum Schloss Moyland is de vooraf schriftelijke toestemming van het museummanagement nodig. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van bezoekersenquêtes, tellingen, het verzamelen van handtekeningen of soortgelijke activiteiten.
- 2.11 Het is verboden op het terrein van het Museum Schloss Moyland te overnachten.

### **3. Garderobe**

- 3.1 Kledingstukken kunt u in de garderobes aan de ingangen van het kasteelgebouw en de voorburchten deponeren gedurende de openingstijden van het museum en bij speciale evenementen.
- 3.2 Volumineuze of natte voorwerpen, paraplu's, stokken (behalve bij een medische reden), selfiesticks, rugzakken, boodschappentassen en overgrote handtassen mogen niet in de tentoonstellingsruimten worden meegenomen. U kunt ze bij de garderobe of in de lockers achterlaten. Bij twijfel beslist het museum personeel over de voorwerpen die mogen worden meegenomen.
- 3.3 Iedereen die zijn bagage onbeheerd achterlaat moet rekening houden met aanzienlijke kosten voor veiligheidsoperaties. Deze kosten worden door de Stichting Museum Schloss Moyland aan u doorberekend.
- 3.4 Aansprakelijkheid voor kostbaarheden (geld, waardepapieren, stukken van waarde, enz.) die zich in de garderobe of in de lockers bevinden, is uitgesloten.

#### **4. Gedrag in de tentoonstellingsruimten**

- 4.1 Het is niet toegestaan in de gebouwen te roken of voedsel en drank te consumeren.
- 4.2 Het is niet toegestaan om kleding over de arm te dragen in de collectie- en tentoonstellingsruimten omwille van het behoud van de voorwerpen en de veiligheid.
- 4.3 Voor de verzorging van baby's en peuters kunt u de luiertafels in de sanitaire ruimtes gebruiken.
- 4.4 Kinderwagens en rolstoelen, zowel manuele als elektrische rolstoelen, geschikt voor binnengebruik, mogen in onze gebouwen worden gebruikt. Voor de duur van uw verblijf stellen wij u op aanvraag gratis rolstoelen ter beschikking.
- 4.5 Om veiligheidsredenen behouden wij ons het recht voor om de toegang met kinderwagens te reguleren.
- 4.6 Houd rekening met andere bezoekers en vermijd lawaai en luide conversaties. Mobiele telefoons moeten in de collectie- en tentoonstellingsruimten op stil staan.
- 4.7 Het is niet toegestaan om tentoonstellingsstukken aan te raken of te betreden. Er moet minstens 50 cm afstand tot het kunstwerk worden gehouden.
- 4.8 In geval van schade aan kunstwerken is het toezichthoudend personeel bevoegd om de identiteit van de veroorzaker te controleren.
- 4.9 De tentoonstellingsruimten worden tijdens de openingstijden voortdurend bewaakt door elektronische camera's.
- 4.10 Het gebruik van klapstoeltjes van het museum is ook mogelijk in de tentoonstellingsruimten. Ze kunnen gratis worden geleend aan de informatiebalie in het kasteelgebouw en in de tentoonstellingshal.
- 4.11 In de onmiddellijke nabijheid van de tentoonstellingsstukken mogen geen voorwerpen worden gebruikt die een gevaar vormen voor de tentoonstellingsstukken.

#### **5. Film-, foto- of andere audio-opnamen**

- 5.1 Fotograferen en filmen voor privégebruik zonder flitslicht is toegestaan in de tentoonstellingsruimten en op het buitenterrein.
- 5.2 Voor commerciële of redactionele foto-, film- en video-opnamen is schriftelijke toestemming van de Stichting Museum Schloss Moyland vereist. Neem voor uw bezoek contact op met onze afdeling Pers en Voorlichting. Zonder voorafgaande toestemming is commercieel ge-

bruik van alle opnames niet toegestaan evenals het gebruik van extra lichten (flits, videolampen) en statieven.

- 5.3 Houd rekening met andere bezoekers bij het fotograferen of filmen.
- 5.4 Met name wijzen wij u op de naleving van afzonderlijke bepalingen, zoals het auteursrecht.
- 5.5 Het is op het gehele museumterrein niet toegestaan met een zogenaamde cameradrone te fotograferen of te filmen, of een dergelijke drone bij zich te hebben.

## **6. Toezichthoudend personeel**

- 6.1 Het personeel dient ervoor te zorgen dat de huisregels worden gehandhaafd. De aanwijzingen van het personeel moeten dan ook worden opgevolgd.
- 6.2 Als de huisregels of de instructies van het toezichthoudend personeel niet worden opgevolgd, kan de betrokken personen verdere toegang tot het museumterrein worden ontzegd. Hetzelfde geldt voor personen die andere bezoekers lastigvallen, faciliteiten of voorzieningen betreden zonder toestemming of aanwijzingen van het personeel of verbods- en gebodsborden niet volgen of anderszins storen.
- 6.3 Bezoekers die herhaaldelijk weigeren zich te houden aan de huisregels en de instructies van het toezichthoudend personeel kunnen een toegangsverbod tot het museumterrein krijgen.

## **7. Gevonden voorwerpen**

Voorwerpen die in de gebouwen of op het buitenterrein worden gevonden moeten aan de kassa of bij het toezichthoudend personeel worden afgegeven.

## **8. Uitzicht vanuit de noordelijke toren**

Met nadruk wijzen wij erop dat de toren via 104 merendeels onregelmatig gevormde treden kan worden bereikt. Voor de klim is een goede conditie vereist. De vloer van het observatiedek bestaat uit roosters. We raden u daarom aan om stevige schoenen te dragen.

Bij de afdaling moet u extra opletten en voorzichtig zijn.

Mensen met hoogtevrees of fysieke aandoeningen die het moeilijk maken om te klimmen, wordt afgeraden het observatiedek te bezoeken.

## **9. Beperking van aansprakelijkheid**

- 9.1 Het gebruik van de voorzieningen in het Museum Schloss Moyland is op eigen risico. De instructies van het museum personeel dienen te worden opgevolgd. Hetzelfde geldt voor de geboden en verboden op de aanwijzingsborden.
- 9.2 De Stichting Museum Schloss Moyland is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. Die beperking is niet van toepassing op schade als gevolg van overlijden en letsel van lichaam of gezondheid.

## **10. Algemeen**

- 10.1 Deze huisregels worden met onmiddellijke ingang van kracht. Een uittreksel van de huisregels hangt bij de kassa van de Stichting Museum Schloss Moyland.
- 10.2 Mochten afzonderlijke bepalingen van deze huisregels niet effectief zijn, dan heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige huisregels.

Moyland, september 2018

De algemeen directeur  
van de Stiftung Museum Schloss Moyland  
Sammlung van der Grinten  
Joseph Beuys Archiv  
des Landes Nordrhein-Westfalen